

<p align="center">«LIKE Ломбард» ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІНІҢ КЕПІЛ ТАУАРЛАРЫН БӨЛШЕК САУДАДА САТЫП АЛУ-САТУ ТУРАЛЫ ЖАРИЯ ОФЕРТА ШАРТЫ</p> <p>Жеке немесе өзге де пайдалану үшін «https://like lombard.kz/shop / интернет арқылы және «Like Ломбард» сауда белгісі бар бөлімшелерде Тауар сатып алатын жеке тұлғалар үшін.</p>	<p align="center">ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О РОЗНИЧНОЙ КУПЛЕ-ПРОДАЖЕ ЗАЛОГОВЫХ ТОВАРОВ ТОВАРИЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «LIKE Ломбард»</p> <p>Для физических лиц, приобретающих Товар для личного или иного использования, через Интернет сайт «https://like lombard.kz/shop/» и в отделениях под товарным знаком «Like Ломбард».</p>
<p align="center">Негізгі терминдер</p> <p>Келуші - Тапсырысты орналастыру немесе сатып алу мақсаты жоқ https://like-lombard.kz/shop/ сайтына және/немесе «Like Ломбард» сауда маркасы бар бөлімшеге кірген жеке тұлға.</p> <p>Сатып алушы - Сатушының «Like Ломбард» сауда белгісі бар кез келген бөлімшесінде тауар үшін соманы енгізу жолымен осы шарт-офертаның талаптарын қабылдаған және/немесе «Like Ломбард» бөлімшесінен немесе https://like lombard.kz/shop/сайтынан Сатушының шотына қандай да бір Тауарды сатып алу мақсатында Тауарға тапсырыс берген және/немесе төлем жасаған жеке тұлға.</p> <p>Акцепт - Сатушының «Like Ломбард» сауда маркасы бар кез келген бөлімшесінен және / немесе сайтқа кірген https://like lombard.kz/shop/тауар үшін соманы енгізу жолымен Сатып алушының осы Шарт-офертаның талаптарын қабылдауға сөзсіз келісімі.</p> <p>Сатушы:</p> <p align="center">- «Like Ломбард» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БСН: 160140006122, заңды мекенжайы: Алматы</p>	<p align="center">Основные термины</p> <p>Посетитель – физическое лицо, зашедшее на сайт https://like-lombard.kz/shop/ и/или в отделение под торговой маркой «Like Ломбард» не имея цели размещения Заказа либо покупки.</p> <p>Покупатель – физическое лицо, принявшее условия данного договора-оферты путем внесения суммы за Товар в любом отделении Продавца под торговой маркой «Like Ломбард» и/или заказавший и/или внесшее сумму за Товар на счет Продавца в из отделения «Like Ломбард» или на сайте https://like lombard.kz/shop/, с целью приобретения какого-либо Товара.</p> <p>Акцепт – безоговорочное согласие Покупателя на принятие условий настоящего Договора-оферты путем внесения суммы за Товар в любом из отделении Продавца под торговой маркой «Like Ломбард» и/или зашедшего на сайт https://like lombard.kz/shop/.</p> <p>Продавец:</p> <p align="center">- Товарищества с ограниченной ответственностью «Like Ломбард», БИН: 160140006122, юридический адрес:</p>

қ., Әуезов ауданы, 11 ш/а, 14А үй, 3-кеңсе.
050035.

ЖСК **KZ416017131000000992**,
БСК **HSBKKZKX**
«Қазақстан Халық Банкі» АҚ

Тауар - ұялы телефондар, смартфондар, ноутбуктер, алтын зергерлік бұйымдар, кеңсе техникасы түріндегі кепіл мүлкі, бұрын пайдаланылған техника және зергерлік бұйымдар түріндегі өзге де тауарлар, сатушының <https://like.lombard.kz/shop/> интернет сайтында және бөлімше витриналарында ұсынылған олардың атауы, сұрыпталымы мен бағасы туралы мәліметтер.

Тапсырыс- Сатушының бөлімшелерінде немесе <https://like.lombard.kz/shop/> сайтында немесе Like Ломбард сауда маркасы бар кез келген дүкенінде ресімделген Тауардың сұрыпталым тізбесінен жекелеген позицияларды сатып алуға Сатып алушының ерік білдіруі.<https://like-lombard.kz/shop/>

«**Like Ломбард**» интернет-сайты - сатушыға тиесілі және визуалды таныстыру үшін ашық, ғаламдық Интернет желісінде мына мекенжай бойынша <https://like.lombard.kz/shop/> орналасқан көпшілікке қолжетімді веб-ресурс, онда Тауардың сұрыпталымы, бағасы, төлем және жеткізу шарттары туралы ақпарат орналастырылған.

«**Like Ломбард**» сауда маркасы бар дүкен - кепіл мүлкін өткізуді жүзеге асыратын және бағаларымен Тауарларды ашық орналастырылған визуалды таныстыру үшін жалпыға қолжетімді ұйым.

1. Жалпы ережелер

1.1. Сатушы Тауарды жеке немесе кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес өзге де пайдалану үшін сатып алатын жеке тұлғаларға тауарды сатушының <https://like.lombard.kz/shop/> Интернет сайты арқылы немесе «Like ломбард» тауар белгісі бар бөлімшелерінде бөлшек сатып алу-сатуын жүзеге асырады.

г.Алматы, Ауэзовский район, мкр. 11, дом 14 А, оф. 3. 050035.

ИИК **KZ416017131000000992**,
БИК **HSBKKZKX**
АО «Народный Банк Казахстана»

Товар – залоговые имущества в виде мобильных телефонов, смартфонов, ноутбуков, золотых украшений, оргтехник, иные товары в виде техники и ювелирных изделий бывшие в употреблении, сведения о наименовании, ассортименте и цене которых представлены на сайте <https://like.lombard.kz/shop/> и на витринах отделения **Продавца**.

Заказ – волеизъявления Покупателя на приобретение отдельных позиций из ассортиментного перечня Товара, оформленная в отделениях Продавца или на сайте <https://like.lombard.kz/shop/> либо в любом магазине под торговой маркой like Ломбард.

Интернет-сайт «like Ломбард» - публично доступный веб-ресурс, принадлежащий Продавцу и открытый для визуального ознакомления, расположенный в глобальной сети Интернет по адресу <https://like.lombard.kz/shop/>, где размещена информация об ассортименте Товара, цене, условиях оплаты и доставки.

Магазин под торговой маркой «like Ломбард» - публично доступная организация, осуществляющая реализацию залоговых имуществ, и открытый для визуального ознакомления, где открыто размещены Товары с ценами.

1. Общие положения

1.6. Продавец осуществляет розничную куплю-продажу Товара физическими лицами, приобретающим Товар для личного или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, через Интернет сайт <https://like.lombard.kz/shop/>, либо в отделениях Продавца под товарной маркой «Like Ломбард».

1.2. Тауарға Сатушының Интернет-сайты арқылы немесе «Like Ломбард» тауар белгісі бар бөлімшелерінде тапсырыс берген кезде Сатып алушы төменде көрсетілген тауарларды сату талаптарымен (бұдан әрі – Тауарларды сату талаптары) толық келіседі. Егер Пайдаланушы осы Келісіммен (бұдан әрі – Келісім) келіспесе, ол тапсырысты ресімдеуге және Тауар үшін төлем жүргізуге құқылы емес.

1.3. Тауарларды сату талаптары Сатушының Интернет сайтында және бөлімшелерінде орналастырылған тауар туралы ақпаратпен қатар Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес жария оферта болып табылады.

1.4. Сатушы Пайдаланушыны/Сатып алушыны алдын ала хабардар етпей, Келісімді біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Өзгертілген келісім Интернет-дүкеннің сайтында немесе Сатушының «Like Ломбард» тауар белгісі бар бөлімшелерінде жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.

1.5. Келісім Сатып алушы тапсырыс берген сәттен бастап немесе Сатып алушы Тауарға төлем жасағаннан кейін жасалған болып саналады.

2. Келісім мәні

2.1. Осы Келісімге сәйкес Сатып алушыға Интернет-дүкен каталогында немесе «Like Ломбард» тауар белгісі бар бөлімшелерде ұсынылған тауарларды сатып алу мүмкіндігі беріледі.

2.2. Осы Келісім Сайтта, сондай-ақ «Like Ломбард» тауар белгісі бар дүкенде ұсынылған Тауарлардың барлық түрлеріне қолданылады, ал осы Тауарларды сипаттайтын ұсыныстар Интернет-дүкен каталогында немесе «Like Ломбард» тауар белгісі бар дүкенде бар.

3. «Like Ломбард» интернет-дүкені арқылы тапсырысты ресімдеу тәртібі

3.1. Тауардың шынайы түрі сайтта орналастырылған фотосуреттерден ерекшеленуі мүмкін. Әрбір фотосуретке ілесіп жүретін тауардың мәтіндік сипаты

1.7. При заказе Товара через Интернет-сайт либо в отделениях Продавца под товарной маркой «Like Ломбард» Покупатель полностью соглашается с изложенными ниже условиями продажи Товаров (далее – Условия продажи Товаров). Если Пользователь не согласен с настоящим соглашением (далее – Соглашение), он не вправе оформлять заказ и проводить оплату за Товар.

1.8. Условия продажи Товаров наряду с информацией о Товаре, размещенной на сайте Интернет сайте и в отделениях Продавца, являются публичной офертой согласно статье 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.9. Продавец вправе изменить Соглашение в одностороннем порядке без предварительного информирования Пользователя/Покупателя. Измененное Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на сайте Интернет-магазина либо в отделениях Продавца под товарной маркой «Like Ломбард».

1.10. Соглашение считается заключенным с момента оформления Покупателем Заказа либо после проведения оплаты Покупателем за Товар.

2. Предмет соглашения

2.3. В соответствии с настоящим Соглашением Покупателю предоставляется возможность приобретать Товары, информация о которых представлена в каталоге Интернет-магазина либо в отделениях под товарной маркой «Like Ломбард».

2.4. Настоящее Соглашение распространяется на все виды Товаров, представленных на Сайте, а также в магазине под товарной маркой «Like Ломбард», пока предложения с описанием данных Товаров имеются в каталоге Интернет-магазина или магазине под товарной маркой «Like Ломбард».

3. Порядок оформления заказа через интернет магазин «Like Ломбард»

3.3. Реальный вид Товара может отличаться от фотографий, размещенных

мен сипаттамалары Тауар туралы мәліметтердің барлық көлемін толық ұсынуды талап етпейді. Егер тауардың қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты сұрақтар туындаса, Сатып алушы маманнан кеңес сұрауға немесе оператормен байланысу үшін қоңырауға тапсырыс беруге тиіс.

3.2. Тапсырысты ресімдеу мынадай тәртіппен жүзеге асырылады:

- каталог бойынша қажетті Тауарды іздеу;
- себетке қажетті Тауарды қосу;
- тапсырысты төлеу тәсілін таңдау (қолма-қол есеп айырысу, алған кезде банк картасымен төлеу, онлайн банк картасымен төлеу, қосымша арқылы төлеу kaspi.kz және т.б.);
- Тауарды жеткізу мекенжайын көрсету;

4. «Like Ломбард» сауда маркасы бар бөлімшелерде ресімдеу тәртібі

4.1. Сатып алушы Сатушыдан витринаға орналастырылған Тауарды өз бетінше таңдайды және Сатушыға осы Тауарды сатып алу және Сатушының шотына қолма-қол ақшамен/қолма-қол ақшасыз төлем сомасын енгізу мақсатында тауарды таңдағаны туралы хабарлайды.

4.2. Сатушы Сатып алушының Тауарды сатып алуға өтінімін тіркейді, Сатып алушыдан төлемді қабылдайды және Тауардың сатылғаны туралы чекпен бірге Тауарды береді.

5. Тауар мен ақшалай қаражатты қайтару

5.1. Сатушы тауарды немесе ақшаны айырбастауды немесе қайтаруды жүзеге асырмайды, өйткені Тауар кепіл болып табылады және Сатып алушы сатып алғанға дейін пайдаланылған және жаңа болып табылмайды.

5.2. Тауар мен ақшалай қаражатты қайтаруға байланысты барлық мәселелер бойынша Сатып алушы Интернет-сайтта көрсетілген Сатушының Call-орталығына және Сатушының «Like Ломбард» сауда

на сайте. Сопровождающие каждую фотографию текстовое описание и характеристики Товара не претендуют на исчерпывающее предоставление всего объема сведений о Товаре. При появлении вопросов относительно свойств и характеристик Товара Покупатель должен обратиться за консультацией к специалисту либо заказать звонок для связи с оператором.

3.4. Оформление Заказа осуществляется в следующем порядке:

- поиска нужного Товара по каталогу;
- добавление нужного Товара в корзину;
- выбор способа оплаты заказа (наличный расчет, оплата банковской картой при получении, оплата банковской картой онлайн, оплата через приложение kaspi.kz и др.);
- указание адреса доставки Товара;

5. Порядок оформления в отделениях «Like Ломбард» торговой маркой

5.1. Покупатель самостоятельно выбирает Товар размещенного на витрине у Продавца и сообщает Продавцу о выборе Товара с целью приобретения данного Товара и внесения суммы наличным/безналичным платежом на счет Продавца.

5.2. Продавец регистрирует заявку Покупателя на покупку Товара принимает оплату от Покупателя и выдает товар с чеком о продаже Товара.

5. Возврат Товара и денежных средств

5.1. Продавец не проводит обмен или возврат Товара, или денежных средств, так как Товар является залоговым, и до приобретения Покупателем был в употреблении и не являются новыми.

5.2. По всем вопросам, связанным с возвратом товара и денежных средств, Покупатель вправе обратиться в Call-центр Продавца указанного на сайте Интернет-сайте и в отделениях Продавца под торговой маркой «Like Ломбард».

5.3. Продавец вправе не возвращать стоимость Товара, Покупателю в случае

белгісі бар бөлімшелерінде жүгінуге құқылы.

5.3. Сатушы құқық қорғау органдары Сатып алушыдан тауарды алып қойған/алған жағдайда, Сатып алушы онда Тауардың дәлел, тәркілеу ретінде көрсете отырып, мөр бедерінің және Тауардың сериялық нөмірінің міндетті болуын бере отырып, сот үкімін/шешімін/құқық қорғау органдарының қаулысын ұсынғанға дейін Сатып алушыға тауар құнын қайтармауға құқылы .

6. Тауарға төлем

6.1. Сатушы мен Сатып алушы арасындағы барлық есеп айырысулар теңгемен жүргізіледі.

6.2. Тауардың әрбір позициясының бағасы Интернет-дүкен сайтында және дүкен сөрелерінде Қазақстан Республикасының теңгесімен көрсетіледі.

6.3. Сатушы Интернет сайтында және Сатушының «Like Ломбард» сауда белгісі бар бөлімшелерінде көрсетілген кез келген Тауар позициясының бағасын Сатып алушыға ескертусіз біржақты тәртіппен өзгерту құқығын өзіне қалдырады. Бұл ретте Сатып алушы тапсырыс берген Тауардың бағасы өзгеруге жатпайды.

7. Тараптардың құқықтары, міндеттері және жауапкершілігі

7.1. Сатушы тапсырыстарды орындау бойынша өз құқықтары мен міндеттерін арнайы жалданған бөгде адамдарға беруге құқылы.

7.2. Сатушы тауарларды тиісінше пайдаланбау нәтижесінде Сатып алушыға келтірілген кез келген залал үшін, оның ішінде құқық қорғау органдарының Тауарларды алып қоюы, оларды мобильді операторлар және немесе басқа да үшінші тұлғалар бұғаттағаны үшін жауапты болмайды.

7.3. Осы Келісім бойынша міндеттемелерді орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан

изъятия/выемки Товара правоохранительными органами у Покупателя, до предоставления Покупателем приговора/решения суда/постановления правоохранительных органов с обязательным указанием в нем Товара в качестве доказательства, конфискации, передачи с обязательным наличием оттисков печатей и серийного номера Товара.

6. Оплата товара

6.4. Все расчеты между Продавцом и Покупателем производятся в тенге.

6.5. Цена на каждую позицию Товара указывается в тенге Республики Казахстан на сайте Интернет-магазина и на витринах магазина.

6.6. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять цены на любые позиции Товара, отображенные на сайте Интернет, и в отделениях Продавца под торговой маркой «Like Ломбард, без уведомления Покупателя. При этом цена на Товар, заказанный Покупателем, изменению не подлежит.

7. Права, обязанности и ответственность сторон

7.2. Продавец имеет право делегировать свои права и обязанности по исполнению заказов специально нанятым сторонним лицам.

7.2. Продавец не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Покупателю в результате ненадлежащего использования Товаров, в том числе за изъятие Товаров правоохранительными органами, за их блокировку мобильными операторами и или другими третьими лицами.

7.3. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

7.4. Покупатель не вправе требовать у Продавца неустойку (штраф, пеню) за просрочку.

Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

7.4. Сатып алушы Сатушыдан кешіктіргені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) талап етуге құқылы емес.

8. Қосымша талаптар

8.1. «Like Ломбард» сауда маркасымен Сатушының интернет-сайты мен бөлімшелері профилактикалық немесе өзге де жұмыстарды жүргізуге байланысты, сондай-ақ басқа да техникалық себептер бойынша уақытша қолжетімсіз және жабық болуы мүмкін.

8.2. Пайдаланушы/Сатып алушы мен Сатушы арасындағы қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

8.3. Егер Пайдаланушының/Сатып алушының Сатушыға қатысты сұрақтары немесе талаптары болса, олар сайтта көрсетілген байланыс деректерін пайдалана отырып соңғысына жүгінуге тиіс. Тараптар келіссөздер жолымен туындайтын мәселелерді шешу үшін қажетті шаралар қабылдауға міндеттенеді. Егер келіссөздер барысында тараптар арасындағы келісімге қол жеткізілмесе, дау белгіленген заңнамаға сәйкес сот тәртібімен қаралатын болады. Бұл ретте, осы Шарттан туындауы мүмкін немесе онымен байланысты болатын барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар екіжақты келіссөздер жүргізу жолымен шешетін болады. Егер Тараптар дауларды сотқа дейінгі тәртіппен шешілмесе, олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіпті сақтай отырып, «Imperium» халықаралық төрелік сотында, оның Регламентіне, төрешілер алқасына сәйкес бір төрағалық етуші төреші санында,» Imperium» халықаралық төрелік сотының орналасқан мекенжайы бойынша түпкілікті шешілуге жатады. Осы Шарттың Тараптары Регламентпен, төрелік алымдардың құнымен танысты және онымен келіседі. Осы Шарттағы осы тармақ тараптардың барлық даулы мәселелерді тек «Imperium» халықаралық

8. Дополнительные условия

8.1. Интернет-сайт и отделения Продавца под торговой маркой «Like Ломбард» может быть временно недоступен и закрыт, частично или полностью, в связи с проведением профилактических или иных работ, а также по другим техническим причинам.

8.2. Отношения между Пользователем/Покупателем и Продавцом регулируются законодательством Республики Казахстан.

8.3. Если у Пользователя/Покупателя возникли вопросы или претензии к Продавцу, он должен обратиться к последнему, используя контактные данные, указанные на сайте. Стороны обязуются предпринимать необходимые меры для решения возникающих вопросов путем переговоров. Если в ходе переговоров соглашение между сторонами так и не будет достигнуто, спор будет рассматриваться в судебном порядке в соответствии с установленным законодательством. При этом, все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или будут связаны с ним, Стороны будут решать путем проведения двусторонних переговоров. В случае если споры не будут разрешены Сторонами в досудебном порядке, они подлежат окончательному разрешению в «Международном Арбитражном суде «Imperium», в соответствии с его Регламентом, коллегией арбитров в количестве одного председательствующего Арбитра, по адресу расположения «Международного Арбитражного суда «Imperium», с соблюдением порядка, установленного действующим законодательством Республики Казахстан. Стороны настоящего Договора ознакомлены с Регламентом, со стоимостью арбитражных сборов и согласны с ним. Данный пункт в настоящем Договоре является арбитражным соглашением о передаче сторонами всех спорных вопросов исключительно в «Международном Арбитражном суде

төрелік сотына» беруі туралы төрелік келісім болып табылады. «Impregium» халықаралық төрелік сотының» шешімі тараптар үшін түпкілікті және міндетті болып табылады».

8.4. Осы Келісімде қозғалмаған мәселелер бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

9. Жарамдылық мерзімі

9.1. Осы Келісім Сатып алушы/Пайдаланушы Интернет сайтында тіркелген немесе Сатушының бөлімшелерінде Тапсырысты ресімдеу үшін Сатушыға тауарды сатып алу мақсатында ақшалай қаражат енгізу арқылы «Like Ломбард» сауда белгісімен жүгінген сәттен бастап жарамды деп танылады.

9.2. Өтініш берген сәт деп Сатып алушы тауарды Сатушыдан сатып алуға бағытталған іс-әрекеттерді жасауға нақты кіріскен сәт қабылданады.

9.3. Сатушы мен Сатып алушы/Келуші орыс және қазақ тілдеріндегі шарт әртүрлі оқылған жағдайда орыс тілін дұрыс деп санауға келісті.

«Impregium»). Решение «Международного Арбитражного суда «Impregium»), является окончательным и обязательным для сторон».

8.4. По вопросам, не затронутым в настоящем Соглашении, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

9. Срок действия

9.1. Настоящее Соглашение признается действительным с момента регистрации Покупателя/Пользователя на сайте Интернет либо обращения к Продавцу для оформления Заказа в отделениях Продавца под торговой маркой «Like Ломбард» путем внесения денежных средств с целью покупки Товара.

9.2. За момент обращения принимается момент, когда Покупатель фактически приступил к совершению действий, направленных на приобретение Товара у Продавца.

9.3. Продавец и Покупатель/Посетитель согласились что в случае разночтения в договоре в русском и казахском языках, правильным считать русский язык.